

**Муниципальное бюджетное учреждение  
Сергачского муниципального округа Нижегородской  
области «Дорожник-Сергач»  
ПРИКАЗ**

**От 21.10.2025 г.**

**№10**

О проведении опроса потребителей  
муниципальных услуг

В соответствии с постановлением администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 года №357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)», от 09.06.2023 года №358 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг, выполнения муниципальных работ, предоставляемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа Нижегородской области в качестве основных видов деятельности», приказываю:

1. Провести в период с 28 октября по 14 ноября 2025 года опрос в области потребителей по следующим муниципальным услугам:
  - 1.1 Оказание услуг бани населению.
  - 1.2 Организация благоустройства и озеленения.
  - 1.3 Организация освещения улиц.
  - 1.4 Уборка территории и аналогичная деятельность.
2. Ответственным за организацию опросов назначить экономиста 1 категории Лаптеву И.А.
3. Утвердить формы опросных листов согласно приложениям 1-4.
4. Ответственному за проведение опросов в срок до 2 декабря 2025 года подготовить акты о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги по форме согласно приложению 5.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Козлов С. А.



С приказом ознакомлена:

Экономист 1 категории Лаптева / Лаптева Ирина Александровна

Приложение 1

Опросный лист

Муниципальная услуга: Оказание услуг бани населению.

Данные потребителя услуги \_\_\_\_\_ Дата заполнения: \_\_\_\_\_

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	Удовлетворены	Не удовлетворены	
Удовлетворенность потребителей услуги услугами бани			
Удовлетворенность потребителей перечнем услуг бани			

Приложение 2

Опросный лист

Муниципальная услуга: Организация благоустройства и озеленения.

Данные потребителя услуги \_\_\_\_\_ Дата заполнения: \_\_\_\_\_

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	Удовлетворены	Не удовлетворены	
Удовлетворенность потребителей благоустройством общественных пространств			
Удовлетворенность потребителей уходом и содержанием зеленых насаждений			
Удовлетворенность потребителей сроками выполнения работ			

Приложение 3

Опросный лист

Муниципальная услуга: Организация освещения улиц.

Данные потребителя услуги \_\_\_\_\_ Дата заполнения: \_\_\_\_\_

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	Удовлетворены	Не удовлетворены	
Удовлетворенность потребителей сроками выполнения работ			
Удовлетворенность населения содержанием и ремонтом объектов уличного освещения			
Удовлетворенность потребителей праздничной иллюминацией			

Приложение 4

Опросный лист

Муниципальная услуга: Уборка территории и аналогичная деятельность.

Данные потребителя услуги \_\_\_\_\_ Дата заполнения: \_\_\_\_\_

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	Удовлетворены	Не удовлетворены	
Удовлетворенность потребителей сроками выполнения работ			
Удовлетворенность потребителей качеством выполнения работ			

Акт  
О результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги: \_\_\_\_\_

Исполнитель муниципальной услуги: \_\_\_\_\_

(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса:

\_\_\_\_\_

(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, удовлетворен	Нет, не удовлетворен
	X	%	%
	X	%	%
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	%	%

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

\_\_\_\_\_ (должность лица, проводившего контрольное мероприятие)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка)